

POUR GÉRER SES CLIENTS HT-HP

La Sonelgaz de Blida organise une journée d'information

La Direction générale de la distribution Centre de Sonelgaz, dont le siège est situé à Blida, organise aujourd'hui à l'hôtel militaire de Blida une journée d'information destinée aux clients disposant des énergies électrique et gazière en haute tension (HT) et haute pression (HP) aux fins de leur faire part de la nouvelle organisation mise en place par cette direction et qui consiste à les prendre désormais en charge sur le plan commercial.

Cette nouvelle stratégie de gestion de ce type de clientèle, qui est au nombre de 51 et qui constitue 20% de son chiffre d'affaires, entre dans le

cadre de son nouvel environnement économique institué par la loi 02-01 du 5 février 2002 relative à l'électricité et à la distribution du gaz par canalisation. L'objectif de cette journée, apprend-on auprès de M. Mohamed El Ketroussi, directeur commercial et marketing au niveau de la Sonelgaz distribution Centre, s'inscrit dans la perspective de fournir à ses clients tous les outils de gestion à même de leur permettre une «amélioration en matière de relation client-fournisseur».

Ainsi, ses clients qui sont répartis sur les territoires des wilayas de Blida, Tizi-Ouzou, Médéa, Bouira, Djelfa, Laghouat, Ghardaïa, Ouargla, El Oued, Biskra, Tamanrasset et Illizi s'informeront sur les modes administratifs tels la relève, la facturation, le recouvrement et le traitement des

réclamations, nous dira M. Hedada, chef de division des transactions énergétiques à la SDC.

Pour M. El Ketroussi, il est important de faire connaître à ses clients le fonctionnement du système électrique, les principes de base de la relation commerciale ainsi que les structures de Sonelgaz en charge de la relation avec la clientèle.

Notons que ces 51 clients HT-HP étaient jusque-là gérés par la direction des relations commerciales du groupe de Sonelgaz et qu'à compter du 2 février de l'année en cours, leurs dossiers seront transférés à la direction commerciale et marketing de la distribution Centre. Il y a lieu de préciser que cette journée sera présidée par Abdelkader Mettaï, PDG de la SDC.

M. B.

BILAN DE LA GENDARMERIE D'ADRAR

La criminalité en baisse

Selon le colonel Laghari, commandant du groupement de wilaya de la gendarmerie, la lutte contre la criminalité et la petite délinquance a connu une baisse très sensible au cours de l'année 2007.

Dans une conférence de presse, le colonel a mis l'accent sur la vigilance et le travail de proximité effectué par les éléments des brigades de gendarmerie qui assurent la sécurité des biens et des personnes dans l'une des wilayas les plus vastes et les plus étendues d'Algérie.

Le bilan des activités fait ressortir l'arrestation de plusieurs émigrés clandestins (118) de différentes nationalités (Mali, Nigeria, Burkina Faso, Syrie, Côte d'Ivoire, Cameroun, Sénégal, Ghana, Inde, Pakistan, Gambie...). Ces clandestins n'hésitent pas, parfois même au péril de leur vie, à traverser le redou-

table et impitoyable désert du Tanzeouf. Notre interlocuteur a également évoqué plusieurs affaires liées, notamment à la falsification de billets de banque, aux délits et crimes et meurs. Le travail sans relâche des brigades a permis la saisie de 27 168 cartouches de cigarettes, de 17 433 litres de carburant, 86 sacs de farine, 55 sacs de semoule, 513 boîtes de médicaments et 10 tonnes de ciment et l'arrestation de 118 personnes directement impliquées dont l'âge varie entre 18 et à plus de 40 ans. Le nombre record étant détenu par les chômeurs. Mais figurent également des fonctionnaires et des étu-

dants. Les brigades ont mis hors d'état de nuire 17 personnes dont 13 se trouvent sous les verrous pour des affaires de drogue et la culture de plants de cannabis dans la région de Talmine (Timimoun). L'état des lieux (dunes de sable) et l'accès difficile ont encouragé les résidents à opter pour ce genre de culture pensant être à l'abri de l'impunité.

Ce fut compter sans le flair et la dextérité de nos brigades qui procédèrent à l'arrestation de 29 personnes dont 5 furent écrouées. Dans un autre registre, pas moins de 217 accidents de la circulation corporels et matériels ayant provoqué 54 morts et 435 blessés ont été relevés.

L'observation du code de la route, l'excès de vitesse et la défaillance mécanique sont à l'origine de

6504 amendes et contraventions, de 301 retraits du permis de conduire et de 49 mises à la fourrière.

Précisons au passage que depuis la mise en marche de la raffinerie de Sbaâ, qui alimente le sud-ouest en carburant, le va-et-vient des gros camions-citernes contribue au taux élevé des accidents sur la RN6, devenue le point noir de la circulation.

L'équipement de toutes les brigades en matériel informatique a permis de faciliter le travail de coordination et un gain de temps.

Celles-ci disposent également de véhicules adaptés qui leur permettent de sillonner toute la région, de jour comme de nuit, et de procéder à des barrages en vue de veiller à la salubrité, à la tranquillité et la sécurité publiques des citoyens.

EL-HACHEMI S.

SIDI-BEL-ABBÈS

Célébration de la Journée mondiale de la protection des zones humides

Le samedi 2 février dernier, Sidi-Bel-Abbès a célébré la Journée mondiale de la protection des zones humides en optant pour le site du lac Sidi Mohamed Benali, situé à moins de cinq kilomètres du chef-lieu où une importante manifestation s'est déroulée.

La wilaya de Sidi-Bel-Abbès est concernée par la région nord-ouest de la zone humide. Chott Echergui qui touche 4 wilayas : Sidi-Bel-Abbès, Saïda, Naâma et El-Bayadh. Chott Echergui a été classé zone humide en 2004 sur la liste Ramsar d'où l'appellation «convention Ramsar». Ramsar est une ville iranienne où a été ratifiée le 2 février 1971 la convention de la protection des zones humides à laquelle l'Algérie a adhéré en 1980.

En ce qui concerne la célébration de cette Journée mondiale, des cadres de la Direction des forêts, le représentant de la Direction de l'éducation, les directeurs de 2 CEM et d'une école primaire et 90 élèves se sont rendus sur les lieux du lac de Sidi Mohamed Benali. Des forestiers ont encadré la manifestation et animé des débats portant sur le rôle économique, social et écologique de cette zone humide qui compte 12 espèces d'oiseaux nicheurs sédentaires et d'oiseaux migrateurs en s'appuyant sur des supports didactiques, jumelles etc.

Une exposition sur le site a permis de mieux éclairer les jeunes visiteurs sur l'importance et le rôle des zones humides. Par ailleurs, le secteur des forêts de Sidi-Bel-Abbès est en collaboration avec les services de l'inspection vétérinaire concernés directement par le réseau d'alerte nationale d'observation, de suivi et de lutte contre la grippe aviaire qui a déjà sévi dans des pays étrangers. Les lieux humides à l'instar du lac Sidi Mohamed Benali sont très surveillés car ils constituent les étapes de transition des oiseaux migrateurs qui pourraient poser problème vu que lors d'importants mouvements de ces oiseaux, une contamination des sédentaires pourrait avoir lieu.

43 sangliers abattus

Pour la deuxième fois consécutive, jeudi dernier, la Conservation des forêts a mené une opération de battues administratives pour traquer le sanglier depuis fort longtemps signalé dans plusieurs régions de la wilaya de Sidi Bel-Abbès.

La Fédération des chasseurs de la wilaya, qui compte huit associations, était tôt dans la matinée de jeudi dans six communes infestées par cet animal nuisible pour les cultures et d'un danger réel pour l'homme.

Les 183 chasseurs et 83 rabatteurs ont ciblé dans les communes évoquées la forêt de Sidi Mounem (Merine), canton de Mekraz (Bordj Boudjebaba), Bouyetas (Oued Seffoum), Moksi (Belarbi), forêts de Moulay Slissen et Makedra.

La traque a été plus fructueuse que celle menée le 24 janvier où 33 sangliers ont été abattus. Rappelons que lors de la première battue de cette campagne, qui va durer un mois, d'autres impacts ont été ciblés par la Fédération des chasseurs qui a abattu deux sangliers dans les forêts de Soudja (Sidi Hamadouche), Louza (Zerouala), Glamine ouest (Mostefa Benbrahim), Glamine (Sfisef), Tiflles (Chetouane) et Moksi (région entre Telagh et Belarbi).

D'autres impacts seront retenus ultérieurement pour la suite de la campagne de battues administratives organisée par la direction de la Conservation des forêts à la demande des agriculteurs et même des riverains.

IMMIGRATION CLANDESTINE

8 personnes arrêtées et 6 sous mandat de dépôt

Les services de sécurité ont intercepté 6 Marocains, 1 Malien et 1 Syrien au cours du mois de janvier séjournant clandestinement sur le sol algérien et plus précisément à Sidi Bel-Abbès. Présentés devant le procureur de la République de Sidi Bel-Abbès, 6 ont été placés sous mandat de dépôt et 2 ont bénéficié d'une citation directe.

SFISEF

Découverte d'un cadavre

Le cadavre d'un homme, âgé de 35 ans, a été découvert vendredi dernier, sur la route menant à Bouhaniffa dans la daïra de Sfisef (Sidi-Bel-Abbès).

Le corps, selon nos sources, portait des traces de coups, notamment à la tête, probablement assénés par un objet contondant. Une enquête a été ouverte.

A. M.

MASCARA

Extension de la commune de Oued-El-Abtal

Les conditions actuelles ont rendu nécessaire l'extension de la commune de Oued-El-Abtal. C'est une sorte de m'dina j'dida qui sera réalisée dans un futur proche sur un terrain de 60 hectares dont 48 ha constructibles.

Toujours dans le chapitre extension, il est actuellement envisagé celle du centre de santé situé au niveau du chef-lieu de commune. D'autres projets verront le jour tels le programme de viabilisation et un nouveau lycée dont la visite du terrain d'assiette sera effectuée par le premier responsable de l'exécutif de la wilaya ce jeudi. Dans le cadre de la résorption de l'habitat précaire, 20 logements seront attribués à Oued El-Abtal.

Des mesures qui devraient améliorer le quotidien des habitants de Ouled Bally qui est certainement l'ag-

glomération secondaire la plus importante de la commune de Oued El Abtal avec ses 2 400 habitants. A l'entrée du douar, une halte est effectuée et le wali de Mascara demandera aux agriculteurs, en présence du directeur de l'hydraulique, de faire dans une utilisation rationnelle de l'eau destinée à l'irrigation avec l'utilisation des nouvelles techniques.

Des citoyens évoqueront les risques encourus par le forage réalisé pour l'AEP lors de crues de l'oued. Une étude est envisagée pour prévenir les risques et envisager la protection de celui-ci. Il convient de signaler que lors des dernières trombes de pluie, la localité a été quelque peu isolée.

La cantine scolaire qui sera d'un grand bienfait pour les élèves est actuellement en voie d'achèvement et devrait être opérationnelle début mars. La priorité reste d'abord la réalisation d'un réseau d'assainissement

et son projet est inscrit tout comme la réalisation d'un drain de protection contre les inondations.

Autre difficulté évoquée par les habitants, le CW99 qui nécessite réfection. La réalisation de ces divers projets devrait permettre aux citoyens de Ouled Bally d'envisager l'avenir sous de meilleurs auspices.

Côté éducation et face au nombre d'élèves croissant accédant à l'enseignement moyen, la réalisation d'un CEM est devenue indispensable et la question sera à l'ordre du jour lors de cette visite effectuée par le wali de Mascara.

Ouled Bally souffre aussi de l'isolement côté communication. Pour ceci, il sera demandé au directeur d'Algérie Télécom de faire le nécessaire. Dans un premier temps, l'on devrait avoir droit à 24 lignes téléphoniques. «Ainsi, l'on pourra vous contacter», dira un jeune citoyen au wali.

M. Meddeber