

RÉFORME DE LA JUSTICE À SÉTIF

Le guichet unique : une expérience à méditer

La réforme de la justice engagée par le ministre de la Justice et garde des Sceaux a pour objectif premier l'amélioration du fonctionnement des juridictions au service des citoyens.

L'amélioration de l'accès à la justice revêt, à cet égard, une importance essentielle, le citoyen étant en droit d'attendre du service public de la justice que lui soit offert, non seulement un accueil de qualité lui permettant de disposer de l'information qui lui est nécessaire, mais aussi que soient simplifiées le plus possible ses démarches avec, par exemple, la possibilité de pouvoir effectuer, en un même lieu, divers actes de procédure. C'est dans cet esprit que le ministre de la Justice, Tayeb Belaïz, a décidé de la mise en place d'un guichet unique de greffe afin d'offrir les meilleures prestations au citoyen qui demeure en attente d'un service de qualité. Le guichet unique de la cour a également pour objectif de développer une nouvelle approche du service public en associant aux juridictions les professionnels et les partenaires de l'institution judiciaire. Il s'insère également dans le cadre des nouvelles orientations sur l'accès au droit qui ont pour objectif d'instaurer une politique publique ambitieuse de régulation sociale par le droit en distinguant clairement l'accès au droit à la justice en offrant à chacun la possibilité de recourir à des modes diversifiés de règlement des différends.

A cet effet, et dans un souci de rendre fluide le fonctionnement de la justice vis-à-vis du citoyen et du justiciable, une vaste opération d'organisation, d'aménagement et de rénovation a été entamée depuis un certain temps au niveau de la structure judiciaire de Sétif, ayant pour but de hisser cette institution à la hauteur de la mission qui lui est assignée.

Un lieu high-tech

Ainsi, des tableaux d'information à affichage électronique, guichet unique à la réception, généralisation de l'outil informatique dans les services, informatisation des prestations, réception digne des grands hôtels, humanisation de l'accueil, intronisation de nouveaux services, prise en charge des personnes à mobilité réduite, embellissement des lieux, bref ! Ce sont là des actions concrètes que le citoyen sétifien pourra se rendre compte, de lui-même, des progrès qui ont été faits dans ce domaine à Sétif. Ainsi le guichet unique qui regroupe l'ensemble des services du greffe et ceux du parquet général a été installé au niveau de l'ancien siège du tribunal, joutant celui de la cour de Sétif, complètement rénové et aménagé pour la circonstance. Au niveau de l'ancienne structure, il ne reste que les salles d'audience et les



Photo :DR

différents services du parquet général et de la présidence de la cour.

Priorité à l'accueil

Une fois le seuil de l'entrée franchi, le citoyen est immédiatement pris en charge par des hôtesse d'accueil. Sourire aux lèvres, admirablement vêtues, elles l'orientent vers le service concerné. Elles sont formées pour l'accueil du citoyen quels que soient son humeur et son tempérament. «Des fois, on a affaire à des citoyens qui s'emportent au moindre détail, mais au fil de la discussion et surtout sans perdre la notion d'accueil, nous arrivons à les «calmer» et à la sortie, ils n'hésitent pas à nous remercier et même à demander des excuses. Nous nous accommodons de chaque situation, en plus, notre mission c'est de les prendre en charge», nous dira l'hôtesse de service. Ces hôtesse sont affectées par le service accueil et information, récemment créé et chapeauté par un greffier divisionnaire. Il reçoit quotidiennement une moyenne de 950 visiteurs, sans compter les auxiliaires de justice (avocats, huissiers, experts...). Ce service est doté d'un psychologue afin de mieux prendre en charge le citoyen dans les normes et dans le temps. Plusieurs espaces de réception on été aménagés dans la salle, et le visiteur ne s'ennuie nullement avec tous ces écrans géants, le tableau électronique, les magazines et journaux, les fontaines d'eau fraîche, la climatisation centralisée... Avant de s'installer, le citoyen prend un ticket du distributeur et s'assoit tranquillement pour attendre son tour, n'ayant même pas le temps d'apprécier le cadre agréable du site, une voix prononce son nom à travers le haut-parleur en l'orientant vers le guichet concerné

où le préposé à la réception, identifiable à son badge, prend en charge sa doléance. Les responsables du secteur de la justice au niveau local ont tenu à réserver un grand espace aux personnes à mobilité réduite (handicapés, personnes âgées) et particulièrement les sourds-muets. Un personnel qualifié a été formé pour mieux prendre en charge cette frange de la population, de l'accueil jusqu'à la sortie.

Des fauteuils roulants, des imprimantes en braille, un greffier formé spécifiquement pour le langage des gestes, constituent en partie les dispositions, sérieusement prises en considération par le premier responsable de ce service public.

De nouvelles prestations des services de greffe

A noter également que les justiciables et les avocats pourront connaître la décision de justice dans les heures mêmes qui suivent la fin de leur procès grâce aux défilements des informations en temps réel, après la décision prononcée par le juge et ce, via des micro-ordinateurs installés spécialement à cet effet. D'autre part, le volet médical n'a pas été du reste dans tout ce déploiement qu'a connu la structure judiciaire à Sétif puisque, il y a eu création à l'intérieur du guichet unique d'une infirmerie encadrée par un médecin et une infirmière. Cette salle médicale est dotée de tous les équipements nécessaires pour intervenir en cas de besoin, notamment pour prodiguer les premiers soins nécessaires en cas de malaise ou de problèmes de santé des citoyens qui se rendent au Palais de justice.

L'informatisation du secteur comme credo

Sur une question relative à la généralisation de l'informatique dans le traitement des dossiers de

cette instance, M. Boumalta affirme que «Sétif se réjouit d'être parmi les premiers acteurs dans l'intronisation de l'outil informatique et sa généralisation dans les services. Nous apprécions le grand pas réalisé jusque-là, vers la modernisation du secteur et notre personnel a acquis une expérience considérable dans ce domaine. D'ailleurs, le visiteur a pu se rendre compte de lui-même des progrès qui ont été faits à travers l'aménagement de ce guichet unique. On a pu instaurer un contact direct avec le public, avec en plus, le souci de la transparence qui se dégage pour tout ce qui concerne les renseignements, les arrêts, les décisions de justice, etc. Nous accordons la grande importance à la rapidité dans le traitement des affaires du citoyen et du justiciable, à titre d'exemple la délivrance du casier judiciaire se fait actuellement en une dizaine de minutes, alors qu'auparavant cela demandait des jours. Cette action de perfectionnement ne concerne pas uniquement la cour, mais le même schéma vient d'être appliqué à tous les tribunaux dépendant de la cour de Sétif», nous dira M. Boumalta, avant d'ajouter : «Dans le domaine de l'informatisation, nous n'avons rien à envier aux structures judiciaires des pays développés. Je peux affirmer en ce sens qu'en Algérie, nous les avons dépassés de loin, car chez nous, cette opération a donné de bons résultats aussi bien pour la qualité des prestations au profit du citoyen qu'au plan de l'efficacité du traitement des dossiers judiciaires et le citoyen ne pourra qu'être soulagé», ponctua M. Boumalta, procureur général de la cour de Sétif. Espérons que les autres administrations s'imprèneront de l'expérience de la cour de Sétif pour améliorer leurs prestations et assurer un service public de qualité.

Imed Sellami

SIDI-BEL-ABBÈS

Démantèlement d'un réseau de voleurs de véhicules de location

La police de Sidi-Bel-Abbès a démantelé dernièrement un réseau de voleurs de voitures de location en neutralisant trois personnes versées dans le vol, la falsification de documents officiels et l'escroquerie.

Cette affaire a débuté, il y a une vingtaine de jours, lorsqu'un gérant d'une agence de location de véhicules a déposé une plainte contre un individu qui a loué auprès de ses services à Sidi-Bel-Abbès un véhicule du genre Toyota Yaris et qui n'a plus jamais donné signe de vie. L'enquête a permis de mettre en évidence que les documents présentés au loueur par l'individu étaient faux. Les investigations ont mené dans la wilaya de Aïn-Témouchent où le véhicule, malgré le changement de sa couleur et de sa plaque d'immatriculation, a été reconnu et saisi, et le voleur identifié. Il sera arrêté quelques jours plus tard dans la wilaya de Mascara en compagnie d'un complice. Il s'est avéré que le principal accusé est un voleur recherché dans cette affaire par les services de sécurité pour vol, escroquerie et émission de chèques sans provision. Celui-ci circulait, pour échapper à la police, avec des documents officiels (carte d'identité nationale et registre du commerce) appartenant à une autre personne.

Il volait des véhicules, leur changeait la peinture et la plaque d'immatriculation, et les confiait à son complice qui les vendait ou les échangeait contre d'autres véhicules.

Le principal accusé a à son actif plusieurs vols de véhicules dont celui d'une Toyota Yaris de Sidi-Bel-Abbès qui sera retrouvée chez son gendre à Aïn-Témouchent, ainsi qu'une Hyundai Accent qui a été échangée contre un autre véhicule.

Les voitures volées ont été récupérées, les trois mis en cause, le principal accusé, son complice de Mascara et une autre personne, ont été déférés devant le procureur de Sidi-Bel-Abbès dans la journée de mardi dernier.

A. M.

AÏN-DEFLA Conflit P/APW-élus : le RND s'implique

Le 22 juin dernier, 37 élus sur les que compte cette assemblée, dans un communiqué lu en séance plénière et rendu public, ont formulé de nombreux griefs à l'encontre du P/APW, Hadjem Mohamed, et déclaré qu'il ne collaborait plus avec eux, créant ainsi un blocage au sein de cette institution. Ils demandent ainsi sa démission. Depuis, les escarmouches entre les 37 élus et le P/APW n'ont pas cessé.

Le vendredi 16 octobre, c'est le FLN de la wilaya de Aïn-Defla qui vient peser de tout son poids. Lors d'une conférence tenue ce jour au siège du CIAJ, après divers réquisitoires contre le P/APW, menés par le vice-président et le sénateur, Hanoufa Ahmed, c'est son limogeage pur et simple de la présidence de l'APW et son exclusion du parti qui sont demandés dans un communiqué lu et distribué aux représentants de la presse nationale. Mardi 20 octobre, cette fois c'est le RND qui s'implique dans «ce combat pour l'élimination du P/APW, Nadjem Mohamed». Cela a été confirmé dans un communiqué rendu public, à l'issue de la session de l'APW, par le groupe des élus RND. Dans ce document, dont une copie nous a été transmise, une foule de griefs sont formulés à l'encontre du président de cette institution, entre autres, «semer la zizanie entre les élus, incitation aux conflits dans certaines APC, instrumentalisation des élus et de l'APW pour porter atteinte à certains responsables des secteurs de l'exécutif de la wilaya, incitation à la division, briser l'entente entre les groupes élus et les exécutifs» et la liste est longue.

S'appuyant sur ces griefs, le groupe RND se solidarise avec le FLN et les autres sensibilités et prie les autorités concernées pour que des mesures idoines soient prises afin de mettre fin à la situation de blocage qui sévit à l'APW de Aïn-Defla depuis 5 mois.

Karim O.

L'anarchie du transport urbain à El-Eulma

Voilà quelques années, le transport urbain faisait son apparition à El-Eulma avec l'ouverture de quelques lignes au profit des transporteurs privés.

Les premiers arrivés furent les mieux servis, puisqu'ils monopoliseront les principales lignes à grande fréquentation telles les lignes 31, 32, 35 vers Thabet-Bouzid et Djermane avec comme point de chute la gare routière et les lignes 29, 36 et 33 vers Goutati, 800-Logts, 623-Logts ainsi que les hauteurs de la ville.

Quelque temps après, d'autres furent ouvertes comme les 37, 38, 39 vers les cités Chouder et Bourefref laissant sur le carreau

différentes cités telles Houari-Boumediène, Dubaï Nouvelle et d'autres encore qui sont toujours dans l'attente d'être desservies.

Aussi le plan de circulation doit être revu en entier pour une meilleure exploitation et circulation vers le centre-ville comme point de départ en plus d'une meilleure répartition des arrêts. La majorité des bus empruntent la rue du 1^{er}-Novembre qui connaît quotidiennement un encombrement sans précédent surtout quand avec les courses-poursuites que se livrent ces bus, leurs arrêts anarchiques causant parfois des accidents mortels.

Comme on assiste aussi à des scènes

désolantes tout au long de la journée avec des prises de bec entre chauffeurs et receveurs en plus d'un très mauvais service envers les usagers qui n'ont d'autre choix que d'accepter leur sort face à des comportements aux antipodes de l'éducation surtout envers les personnes âgées et les jeunes filles.

Aussi, il serait recommandable aux services concernés (transports et APC) de revoir de fond en comble le plan de circulation et de ne léser aucun quartier tant la ville a pris des proportions gigantesques et d'assainir ce moyen de transport au profit des populations.

Mostefa Djafar