

INFORMATIQUE

Conseils pour «survivre» à une panne d'ordinateur

«Panne d'ordinateur». Ces mots vous font peur ? Ils le devraient peut-être !

Une panne informatique au meilleur moment est coûteuse, et au pire une véritable catastrophe. Voici des choses que vous pouvez faire pour éviter un accident et assurer une reprise en douceur si vous utilisez votre ordinateur pour le travail, votre vie personnelle, ou les deux.

La première règle pour minimiser les catastrophes d'ordinateur est la «sauvegarde». La deuxième règle de récupération de données le plus facilement est la «sauvegarde». La troisième règle dans l'organisation de l'ordinateur est la «sauvegarde». On imagine mal le nombre de personnes (en petites et grandes entreprises) qui ne sauvegardent pas leur travail régulièrement. Sans de bonnes sauvegardes, vous risquez de tout perdre si votre disque dur venait à rendre l'âme.

Commencez par régler tous vos programmes pour sauvegarder automatiquement après 2 minutes. Cela permettra de protéger votre travail contre des plantages temporaires et des arrêts non planifiés.

Deuxièmement, branchez votre ordinateur, moniteur et d'autres équipements électroniques sur un onduleur pour les protéger contre les surtensions et les pannes. Un onduleur vous donnera au moins cinq minutes pour enregistrer votre travail et arrêter votre ordinateur normalement, si le courant est coupé.

En cas de crash de votre machine (même si celle-ci est de grande marque), vous perdrez tout. On supposant que vous avez des sauvegardes de votre travail ou de tout votre disque dur sur CD, combien de temps vous faudrait-il pour tout remettre en place ? Et combien d'argent vaudrait un même disque dur ?

Les options de sauvegarde

Il y a plusieurs façons de sauvegarder l'information. Disquette, CD, lecteur Zip, disque dur externe et web (en ligne). On ne va pas discuter des sauvegardes sur lecteur de bandes simplement parce ce support n'est pas fiable ni celles sur disquettes vu que cela est obsolète par rapport aux nouvelles technologies. Si vous avez plus d'un ordinateur, vous pouvez sauvegarder de l'un à l'autre via le réseau, mais cela ne vous protège pas si une catastrophe frappe la totalité des machines.



Plus vous avez d'informations à traiter ou à ajouter sur votre disque dur, plus vous aurez besoin de sauvegarder. Pour un volume élevé ou des fichiers cruciaux vous avez besoin d'une sauvegarde quotidienne.

Les lecteurs ZIP et les disques

Les lecteurs ZIP et les disques peuvent bien fonctionner pour des sauvegardes de gros projets. Remarque: beaucoup de gens ont plus de CD que de zips, donc si vous avez besoin de partager des données, vous pourriez avoir besoin de passer à des CD.

CD

Permet de garder les données disponibles et sûres, sans encombrer votre disque dur. Vous pouvez graver un CD d'un projet avec les fichiers correspondants en archive. Ou garder une variété de sauvegardes dans un organisateur de CD (dates étiquetées) répartis sur les projets, les sauvegardes et les programmes.

Les CD sont plus stables, et vous êtes

moins susceptible de vous heurter à des problèmes avec les données irrécupérables. Toujours utiliser des CD de marque.

«Clonage» de disque

Vous pouvez sauvegarder votre disque entier (système d'exploitation, programmes et données) en utilisant «le clonage de disque» par divers logiciels (Norton Ghost, Drive Backup de Paragon, ou Drive Image de PowerQuest). Vous pouvez stocker cette «image» de votre disque sur supports amovibles comme les CD et les disques ZIP, ou sur un disque dur externe. Vous aurez encore à dépenser beaucoup de temps à faire des sauvegardes et la plupart des gens vont se retrouver avec un ensemble d'au moins 10 CD à chaque sauvegarde, puisque la copie de votre disque prendra environ 50% de l'espace de stockage. (Ce n'est pas la taille de votre disque entier, seulement la partie que vous avez rempli.)

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le logiciel de clonage de disque aux adresses suivantes:

<http://www.powerquest.com/driveimage/>
http://www.symantec.com/sabu/ghost/ghost_personal/
<http://www.acronis.com/products/trueimage/>
<http://www.drive-backup.com/>

Web

Il y a des services en ligne (par exemple, www.connected.com) qui vont automatiquement sauvegarder votre ordinateur (totalement ou seulement les fichiers modifiés). Cette option de sauvegarde et de restauration est seulement limitée par la vitesse de votre connexion à Internet. Certaines personnes laissent leur ordinateur allumé toute la nuit pour faire des sauvegardes. Le processus inverse sera plus compliqué, parce que vous ne pouvez pas restaurer directement depuis le web. Beaucoup de technologies de l'information et de professionnels des arts graphiques utilisent des services web, en raison des fichiers massifs qu'ils traitent chaque jour. Vos fichiers de sauvegarde sont stockés sur leur serveur. C'est une bonne chose car ils sont hors site en cas de reprise après sinistre. Malheureusement, vos données sont sûres «TANT» que le serveur est en marche. Si vous n'utilisez pas de fichiers massifs, vous n'en avez pas besoin. A notre avis c'est la meilleure option après un désastre parce qu'on peut recréer le système tout entier, sans perte de temps. Restauration du système d'exploitation et des paramètres, des programmes de téléchargement et des données de sauvegardes, etc. Un disque dur externe avec un logiciel «clonage de disque» vous permet de placer votre disque entier sur vos sauvegardes. Le logiciel va vous permettre de faire un «boot disk» juste pour la restauration à partir du disque dur externe. Cette option vous permettra de restaurer complètement votre ordinateur, si nécessaire (sans dommages du disque dur). Ou bien, installez un nouveau disque dur sur votre ordinateur, puis restaurer immédiatement. Il suffit de brancher le disque dur externe sur l'ordinateur et démarrer la sauvegarde, qui vérifie les données. Ensuite, vous débranchez le disque dur externe. Cela prend environ quinze minutes au total pour des sauvegardes normales.

Nacer Aouadi

COURRIER DES LECTEURS

QUESTION

Bonjour toute l'équipe et grand merci pour votre rubrique. Voilà je viens d'acquérir un HP portable pavillon 7 avec processeur i7 ; une fois l'installation de Windows 7 terminée, j'entame l'installation d'Office 2010 (déjà pré-installé comme Windows 7), hélas, la procédure nécessite la clé d'activation du produit, le hic est que les versions d'Office 2010 disponibles sur notre marché ne portent pas de clés.

Que faire, je m'inquiète d'avoir acheté un PC aussi performant mais sans grande utilité si Office 2010 n'est pas fonctionnel.

Un grand merci et bonne chance

RÉPONSE

Cher ami, je pense que vous pouvez acquérir une licence Office 2010 auprès de Microsoft Algérie. Pour cela, voyez avec votre revendeur.

A. K.

QUESTION

Bonjour Monsieur

Voilà, j'ai un PC portable de marque Asus. Avant, j'avais installé Windows XP Pack1. Ma «cam» marchait normalement, mais après avoir installé le Seven Edition Intégrale, mes contacts me voient à l'envers. Je porte à votre connaissance que j'ai essayé de redéfinir les paramètres par défaut mais je n'y arrive pas. J'ai aussi un problème avec l'audio dans Skype (j'entends mes contacts mais eux ne m'entendent pas). Dans l'attente d'une réponse que j'espère pour très prochainement, je vous remercie.

Bouhanik Jugurtha

RÉPONSE

Avant tout essayez de télécharger vos drivers à l'adresse suivante ; <http://support.asus.com/download>. Ensuite vous devez les installer. Si cela ne donne toujours rien, essayez d'installer «ManyCam», utilitaire qui permet que «décorer» son image webcam...vous pouvez pivoter votre image ; ça peut débloquer le problème, et si ça marche, vous désinstallez ManyCam par la suite. Pour ce qui est du problème de son, nous pensons qu'avec la mise à jour de vos pilotes tout rentrera dans l'ordre.