

Soirmagazine

Meziane Benrabah et Nordine Lounnas aux services des familles en deuil

Mieux accompagner les familles à l'occasion d'un deuil en leur apportant un service complet qui les décharge des formalités et de l'organisation fastidieuse des obsèques est la mission que s'est assignée, à sa création, l'entreprise des services funéraires Méziane Benarab et Nordine Lounnas qui a lancé le concept du showroom, considéré comme une innovation.

S. Hammoum

Une première en Algérie, pays où les rites funéraires sont régis par un code ancestral mêlant religion et traditions. Conventions dont tient compte l'entreprise pour asseoir son audience auprès de la population en faisant bon ménage entre les exigences religieuses et les coutumes locales. Au plan éthique et humain, la société, également partenaire de la charte du respect de la personne endeuillée, intègre ce statut dans la vision de la société contemporaine. Charte conçue par le fondateur des services funéraires Meziane Benarab.

L'entreprise, qui fonctionne 7 jours sur 7 et H24, assure l'organisation complète des obsèques de l'inhumation aux veillées

tombes, la gestion des cimetières et les plaques funéraires ainsi que les hommages et anniversaires de décès.

L'organisation exhaustive des obsèques commence depuis la sortie du corps des hôpitaux avec démarches et formalités administratives, tâches contraignantes pour les familles endeuillées.

Elle se poursuit par le transport du corps avant et après mise en bière pour toute distance et destination, et se prolonge avec l'organisation des veillées funéraires avec le concours de récitants du Coran. En été, l'entreprise pallie avec l'installation d'une table réfrigérante.

Le chapitre information n'est pas négligé avec l'affichage du décès aussi bien en ville que dans le quartier ou village d'origine ainsi que la distribution des faire-part de deuil. Sur ce chapitre, l'entreprise ne spécifie pas si elle se charge également, à la demande des familles, de la publication des décès à la rubrique nécrologie de la presse.

La livraison des repas et boissons durant la veillée ainsi que la toilette mortuaire conformément aux normes religieuses figurent également dans les prestations fournies par l'entreprise qui assure le transport au cimetière en véhicule équipé d'un caisson réfrigéré.

La mission des services funéraires ne s'arrête pas là puisqu'elle se poursuit à la maison des hommages où elle organise la collation. Les services funéraires organisent aussi à la demande des familles la cérémonie du 40^e jour avec mise à la disposition des familles des véhicules pour le transport.

Plus tard, les services funéraires peuvent être sollicités pour la conception sur commande de



Photos : D.R.



Meziane Benarab.

peut s'étendre à la pose du marbre et de plaques funéraires avec gravure et à la réparation de monuments.

L'entretien de sépultures est aussi prévu dans les prestations proposant à cet effet un contrat annuel avec trois catégories d'entretien et photos témoin à l'appui : photo céramique ou photo provisoire à coller au monument, gestion des cimetières, grand choix d'épithètes avec lettrines dorées tout format, bougies artificielles, aménagement de jardinières sur les tombes et rafraîchissement des écritures de tombes.

Fleurissement de deuil

Une gamme de fleurissement de deuil est proposée aux familles partant de fleurs naturelles aux fleurs artificielles, couronnes et bouquets, ruban deuil

avec inscription dorée au choix, livraison de couronnes toutes distances en passant par le fleurissement de tombes, la personnalisation des bouquets et couronnes, couronnes avec photo pour la veillée du 40^e jour et le fleurissement du domicile mortuaire et les compositions florales sur demande.

La maison des hommages : une innovation

Vu sa conception, la maison des hommages est un lieu reconstituant la chaleur du domicile destiné à permettre aux familles d'organiser des veillées

L'entreprise organise aussi à la demande des familles la cérémonie du 40^e jour avec mise à la disposition des familles des véhicules pour le transport.

funéraires à l'occasion du 40^e jour de la perte d'un être cher. Les familles peuvent également solliciter les services de la maison des hommages pour la célébration de dates anniversaires de décès.

Il va de soi que ces cérémonies sont préparées avec les judicieux conseils des différents conseillers de la maison des hommages qui apporteront aux familles le meilleur des services pour que l'événement soit célébré avec humilité, émotion et souvenir. Dans ce contexte, l'entreprise apporte d'autres ser-

vices comme la réalisation d'un diaporama autour de la vie du défunt, mise à disposition d'un écran plat pour les projections, organisation de collations, installation d'un chevalet avec la photo du défunt, fourniture de fleurs et couronnes, le tout avec la présence de récitants du Coran si la famille le demande.

La convivialité, qui peut naître de l'organisation d'une collation après l'enterrement pour atténuer le deuil, est possible lorsque la maison des hommages est sollicitée afin que se rencontrent et s'échangent des remerciements entre les membres de la famille, les amis et les proches venus de loin.

Les activités des services funéraires

En 2011, l'entreprise a assuré le transport de 153 dépouilles mortuaires toutes distances et le rapatriement de 5 corps. Depuis décembre, les services funéraires ont transporté 47 dépouilles.

Les exhumations font également partie des missions de l'entreprise et ce, dans le respect des traditions et des lois religieuses. Six ont été opérées en 2011 alors que 22 sont en cours. Cette tâche n'est pas facile puisqu'elle nécessite au préalable des démarches administratives aux procédures difficiles ; contraintes que l'entreprise sait lever avec son expérience du ter-

rain qui remonte à 2001. En sus des dépouilles, la société des services funéraires assure également le transport des malades et des dialysés (convention Cnas) ainsi que le rapatriement des dépouilles.

Une convention la lie avec les pompes funèbres françaises avec tout ce que cela suppose comme démarches auprès des services consulaires. Les démarches de l'entreprise couvrent également les droits des familles et ce, jusqu'aux délicates procédures du capital décès et de la perception des 12 mois de salaires.

La délicate question des couples mixtes frappées par le deuil avec leur corollaire les conflits générés par leurs statuts d'origine est également résolue par l'entreprise en ce que cela génère comme problèmes d'héritage, de lieu de sépulture...

Au plan de l'hygiène publique, l'entreprise mène des campagnes de désinfection qui ont touché 26 communes de la wilaya de Tizi-Ouzou dans le cadre de la lutte contre la leishmaniose.

Les municipalités ne font pas dans la prévention et réagissent après coup. Un autre défi pour l'entreprise qui fait dans la sensibilisation dans ce domaine. ■

Zoom sur les services funéraires

L'avènement des services funéraires Méziane Benarab-Nordine Lounnas remonte à l'année 1999. L'initiative est de Méziane Benarab qui capitalise plus de trente années d'expérience professionnelle au service des familles. Cet expert renommé du funéraire en France et en Europe est aujourd'hui reconnu et respecté des professionnels pour son savoir-faire et ses compétences dans ce domaine sensible, ce qui lui a valu une décoration. Le lancement de son projet s'est fait en coordination avec Nordine Lounnas, homme de terrain fort d'un réseau d'entreprises de pompes funèbres musulmanes en France.

De pair, ils s'attellent à la conception de l'ensemble des gammes de prestations pour des funérailles musulmanes du cercueil au faire-part, à la marbrerie funéraire et au rapatriement vers l'Algérie.

La sécurité d'une prestation de qualité au

bénéfice de la communauté algérienne de France et d'Europe est le souci des fondateurs du projet présents sur tous les salons funéraires en France.

Leur installation en Algérie a été un soulagement et un réconfort pour bon nombre de familles en organisant le rapatriement rapide de leurs proches décédés en Europe, aux Etats-Unis, en Asie et en Afrique.

Seule entreprise privée répertoriée au plan Orsec départemental et national, et se considérant comme une entreprise citoyenne, elle a participé activement aux opérations de secours et de sauvetage lors du séisme de 2003.

En 2011, les services funéraires modifient leur statut pour se transformer en enseigne commerciale afin de doter les grandes villes algériennes de la mission de service public des pompes funèbres. L'entreprise ambitionne d'accompagner les communes dans la gestion des cimetières locaux pour parer le nombre de plus en plus important de décès et ce, par un meilleur agencement et adaptation aux contraintes des terrains. La création de la première chambre funéraire desti-

née à permettre aux familles de veiller leurs défunts dans un environnement chaleureux et adapté fait également partie des ambitions des Services funéraires.

Publication

Et si on en faisait la grande cause nationale ? est un ouvrage coécrit en 2011 par Méziane Benarab et Georges Colombier paru aux SLR Editions Notre Devenir.

Plaidant pour un statut de la personne endeuillée dans la société contemporaine, il est préfacé par M^{me} Marie-Anne Montchamp, secrétaire d'Etat français aux Solidarités et à la Cohésion nationale avec une introduction de Philippe Gosselin, député de la Manche, président en 2009 du collectif Grande Cause nationale du don de vie. Une dure expérience d'un deuil a précipité le destin professionnel de Méziane Arab qui a opté pour ce créneau original qui participe aussi de la volonté de faire surmonter aux familles les dures épreuves et les souffrances des familles. ■