

## VOLVO TRUCKS À CŒUR OUVERT

# Un pionnier de la qualité et de la sécurité

*C'est au cœur d'une région prospère, boisée et sillonnée par une multitude de canaux et cours fluviaux, à Göteborg, au centre du royaume de Suède que l'empire Volvo a érigé ses imposantes usines. Et c'est dans les dédales de son site historique qu'une délégation de journalistes algériens a opéré une immersion dans l'histoire passionnante de cette icône de l'industrie automobile scandinave.*

La délégation a eu droit à un programme riche, prévoyant un détour par les principales installations de Volvo en Suède, notamment les unités d'assemblage de camions et de fabrication de moteurs à Göteborg et Skovde ainsi que l'inévitable musée de Volvo pour un voyage dans le temps pour remonter aux origines de la dynastie de ce constructeur suédois et s'imprégner d'une passion de l'automobile qui remonte aux premières années du siècle dernier.

## La qualité et toujours la qualité

Cette virée didactique a été précédée par des exposés de certains responsables de Volvo Trucks pour souligner les avancées technologiques, les préoccupations et les engagements citoyens de leur entreprise. Volvo Trucks est aujourd'hui l'un des plus importants constructeurs de camions à travers le monde et ses véhicules sillonnent les routes et les pistes de toutes les régions de la planète. Sa gamme se diversifie d'une année à l'autre et s'enrichit de modèles qui se situent indéniablement à la pointe de la technologie. La qualité et la sécurité se trouvent au centre de toutes les discussions avec les responsables et les employés de ce groupe, avec comme leitmotiv «s'élever perpétuellement à la hauteur des attentes de nos clients là où ils se trouvent». Autant de valeurs qui résument un tant soit peu la philosophie de Volvo et de ses ambitions d'atteindre les niveaux de qualité premium tant recherchés. Et c'est aussi et surtout une vision précise des «transports durables qui doivent contribuer à une croissance continue et au développement, et générer de la rentabilité pour nos clients tout en réduisant les incidences néfastes sur l'environnement». La qualité, nous préciseront-



Le nouveau Volvo FH 11 développant 750 ch.

on, ne doit pas se limiter aux seuls camions qui sont commercialisés mais «doit rester le principe directeur de tout ce que nous faisons, du confort de la cabine aux garanties de camions et de services. Il est mis au point, lorsque nous construisons un camion Volvo, tout un système de main-

tenance préventive qui englobe des essais de matériaux en continu pour parer à toutes les situations. Volvo-qualité est un concept bien connu qui peut se vérifier dans la chaîne de développement, dans la conception, l'ingénierie, les matériaux, la fabrication, les ventes et les services après-vente.» C'est aussi la raison d'une fiabilité à toute épreuve des camions badgés Volvo.

## Des usines modernes et écologiques

Nos visites dans les deux usines citées plus haut nous renseignent amplement sur le respect de cette exigence de qualité hissée presque en slogan d'entreprise.

Les travées des installations du site de Tuve à Göteborg baignent dans une ambiance d'ordre, de discipline, de propreté et de professionnalisme. S'étendant sur une superficie de 111 000 m<sup>2</sup>, cette usine se spécialise dans l'assemblage des camions de différents tonnages et emploie plus de 2 000 travailleurs tous corps confondus. Elle fait appel à quelque 500 équipementiers pour la fourniture de composants au moment où Volvo fabrique l'essentiel des éléments d'un camion, en l'occurrence les moteurs, les boîtes de vitesses, les châssis, les essieux, la cabine, etc. Ses capacités de production s'élèvent à 100 camions/jour et se distingue par une robotisation des phases



La phase «mariage» dans le processus de montage.

les plus délicates du montage. Plusieurs moteurs sont proposés sur les camions de Tuve, 11, 13 et 16 litres de cylindrées et selon les normes Euro 4 et 5.

Au cours de notre visite, on ne pouvait s'empêcher d'assister à ce rituel propre à tous les sites de production automobile, appelé le «mariage» et qui concerne la phase d'assemblage de la cabine avec le châssis. Une étape importante qui permet au véhicule de prendre forme avant d'aller à la phase essai où les techniciens exécutent une série de tests pour vérifier la qualité du produit et de sa conformité avec les normes du constructeur. Ajoutons aussi que le site produit d'autres versions destinées à des applications professionnelles diverses ainsi que les kits de CKD qui seront transférés aux unités d'assemblage de Volvo implantés dans différents pays du monde.

Le second site que la délégation de journalistes a visité est celui de Skovde, réservé à la production des moteurs. Une multitude de bâtiments modernes où sont confectionnés avec une précision d'horlogerie des blocs moteur de différentes cylindrées qui iront approvisionner tous les sites de production de Volvo Trucks et de son allié Renault Trucks. Situé à mi-chemin entre Göteborg et Stockholm, la petite ville de Skovde se confond dans son existence avec celle de l'usine de



Photos : D.R.

Le site historique de Volvo Trucks près de Göteborg.

moteurs, tant elle constitue sa source de vie principale et l'employeur majeur de sa population active. D'autant qu'elle s'intègre en parfaite harmonie dans l'écrin de verdure luxuriante environnant.

Le point nodal de la visite demeure la fonderie qui contraste profondément avec les images des structures traditionnelles faites de fumées opaques et de flammes étincelantes.

Un bâtiment impeccable et des fours d'où émergent épisodiquement des coulées enflammées qui iront se déverser dans les moules de blocs préparés à cet effet et qui donneront naissance aux éléments du moteur. L'usine emploie plus de 2 600 travailleurs en emploi direct et plus du double en missions complémentaires. Plusieurs types de moteurs y sont construits, notamment les D12 et D16.

## La sécurité, un souci majeur

L'autre préoccupation majeure de Volvo Trucks, c'est la sécurité. Un département installé au niveau de la direction générale de la société se charge de développer une stratégie visant à réduire à zéro accident les risques de la route. Son action se concentre sur les moyens à mettre en œuvre pour qu'«aucun camion Volvo ne soit impliqué dans un accident de la circulation». Une vision ambitieuse dès lors que, selon les statistiques mondiales, le facteur humain intervient dans 90% des cas d'accident. Pour cela, des recherches sont menées tambour battant depuis plusieurs années pour la mise au point de technologies nouvelles et des interactions sont requises entre le véhicule et les conditions de circulation. Le responsable du département sécurité, Johan Almquist redouble de pédagogie au cours de son exposé pour expliquer le bien fondé de la stratégie de Volvo : «La sécurité est profondément ancrée chez Volvo, elle fait partie de notre héritage et de notre culture d'entreprise. Notre objectif est d'être leader dans le domaine et de concevoir les camions les plus sûrs au monde.» Ce service, qui existe depuis 1969, a étudié plus de 1 500 accidents dont les résultats d'analyse constituent aujourd'hui une base importante dans l'aboutissement des différentes recherches entamées et surtout dans le développement de produits de mieux en mieux sécurisés. Dans ce sens, 4 domaines ont été qualifiés de prioritaires, le problème de la fatigue des conducteurs, le rôle de l'alcool dans les accidents, les conséquences de la vitesse pour la sécurité et le port de la ceinture de sécurité.

Signalons au passage que cette dernière est la création de Volvo en 1959 dans les voitures de tourisme et 1979 sur les camions. Par ailleurs, Volvo Trucks a mis au point un système anticollision avec aide au freinage d'urgence intégrant une fonction d'alerte précoce en cas de risque de collision, et ce, afin de venir en aide au conducteur de manière à éviter la majorité des collisions arrière ou de réduire leur gravité. Et pour contenir les dangers de la somnolence au volant, le constructeur suédois propose le DAS (Driver Alert Support), une alarme sonore qui se déclenche en cas de signes de fatigue mesurés par des capteurs de pression installés au niveau du volant ainsi que des pédales d'accélérateur et de frein. C'est dire l'importance des efforts accomplis par Volvo Trucks pour proposer à ses clients des produits conformes à leurs attentes et dotés de tous les équipements de sécurité et de confort. Volvo Trucks est aujourd'hui présent dans 140 pays avec des sites de production en Europe, aux Etats-Unis et au Brésil. C'est aussi 19 000 emplois directs et quelque 2 300 agents représentations dans le monde. En Algérie, il est représenté en exclusivité par Alltrucks.

B. Bellil

## Volvo Trucks en bref

- «Volvo», dérivé du latin signifie «je roule»
- 1928 : création de Volvo Trucks par Assar Gabrielson et Gustaf Larsson
- 1979 : première ceinture de sécurité sur un camion
- 2002 : restructuration de AB Volvo et sa division en 3 compagnies de poids lourds, Renault Trucks, Mack Trucks et Volvo Trucks
- Autres activités de AB Volvo : bus, engins de travaux publics, groupes électrogènes et moteurs marins
- 2006 : UD Trucks (Nissan diesel trucks) rejoint le groupe AB Volvo
- 2008 : Eicher (Inde, camion et bus) intègre le groupe Volvo
- Présence dans 140 pays
- 16 sites de production et d'assemblage dans 15 pays
- 19 000 emplois directs
- 2 300 agents agréés
- 100 000 camions produits par an
- 9 modèles différents.

L'OFFRE DU MOIS



Chevrolet SAIL Toute équipée

à seulement : 995.000 DA TTC

Disponibilité immédiate

Information et Assistance Chevrolet : 021 98 00 61. Offre valable jusqu'au 30 novembre 2012 chez DIAMAL et son Réseau National.

