

AIR ALGÉRIE OUVRE UNE NOUVELLE LIGNE VERS LE PORTUGAL

Alger et Lisbonne désormais reliées par un vol direct

C'est à huit heures 30 minutes ce lundi que s'est effectué de l'aéroport Houari-Boumediene le vol direct vers Lisbonne. Après Vienne le 2 avril passé, Air Algérie vient d'ouvrir une nouvelle ligne à destination de la capitale du Portugal. Lors de ce vol inaugural, Salah Boulouf, président-directeur général de la compagnie Air Algérie, a précisé que le nombre de liaisons vers cette destination sera adapté à l'évolution du marché.

De notre envoyée spéciale à Lisbonne, F-Zohra B.

C'est au bout d'une heure quarante minutes de vol que l'avion d'Air Algérie, un Boeing 737-800, a atterri à l'aéroport Portela de la capitale portugaise par un temps voilé. A son bord principalement, des travailleurs portugais en Algérie mais aussi des invités de la compagnie pour l'occasion.

Le départ vers Lisbonne s'est fait aussi en présence du ministre des Transports Amar Ghoul et celui du Tourisme Mohamed Amine Hadj Saïd et de l'ambassadeur du Portugal à Alger.

Précisant que les départs vers le Portugal ne se limiteront pas à Lisbonne, Salah Boulouf a pour sa part annoncé lors d'une conférence de presse en présence du ministre portugais de l'Économie, Antonio Pireira de Lima, que le nord du Portugal sera également desservi par la compagnie Air Algérie. Il évoquera l'importance de lier par l'aérien «deux capitales géostratégiques».

Les deux ministres ne manqueront également pas de préciser pour leur part que l'ouverture de cette ligne répond en premier lieu aux besoins d'échanges entre les deux pays, notamment sur les plans économique et politique. Mais le volet touristique n'est pas en reste puisque le



Photos : Samir Sid

Un Boeing 737-800 a effectué le vol inaugural de la nouvelle desserte.

ministre du Tourisme affichera son ambition de courtiser d'éventuels touristes portugais en leur vantant les atouts du Sud algérien.

Les Algériens pourront aussi programmer la destination du Portugal, ceci d'autant, préciseront les responsables présents, que le billet d'avion vers Lisbonne est proposé à moins de 20 000 dinars.

Mohamed Amine Hadj Saïd a aussi annoncé que son département est sur le point de signer un accord concernant le volet formation entre les deux pays ainsi que la promotion, l'investissement et l'échange d'investissement et l'artisanat.

Concernant ce dernier point, le P-DG d'Air Algérie a précisé que ces tarifs devraient être maintenus, notant que la direc-

tion commerciale répondra aux besoins des clients de la compagnie.

Pour le responsable, la ligne vers Lisbonne permettra aussi de faciliter les déplacements vers l'Afrique.

Le ministre des Transports affichera aussi son intention de renforcer le transport entre les deux pays aussi bien terrestre, maritime et aérien. Il s'agit aussi selon Salah Boulouf de l'ouverture de la compagnie vers de nouvelles destinations et de faciliter les déplacements entre les deux pays en évitant les contraintes qu'occasionnent les escales.

Le responsable précisera aussi que de nouvelles lignes seront ouvertes par la compagnie, notamment vers l'Afrique, avec l'acquisition de nouveaux appareils à partir de l'année 2015.

Pour Lisbonne, deux vols par semaine sont programmés avec des appareils d'une capacité de 100 passagers.

F-Z. B.

SELON UN EXPERT DU CABINET ERNEST AND YOUNG

La bonne qualité de la relation banque-client primordiale

Quelle banque pour quels clients ? La question a été au cœur d'un débat initié par le cabinet Ernest and Young. L'expert Pierre Pilorge a fait part à cette occasion de son expérience dans le domaine des banques, partageant son analyse et ses appréciations sur les banques pour lesquelles il a été consultant dans plusieurs pays.

D'emblée, il placera la relation banque-client au centre de son intervention, affirmant que cette dernière gagnerait à être renforcée dans un contexte marqué par des besoins croissants et de plus en plus d'exigences.

L'expert qui accompagne dans le cadre du cabinet Ernest and Young les banques estime que les pays émergents connaissent une dynamique qui n'est pas semblable à celle que connaissent des pays plus développés au regard de la méfiance à l'égard des banques.

Face à des cadres de différentes banques, Pierre Pilorge dira que les banques doivent faire preuve d'innovation mais ne peuvent perdre de vue l'essentiel en proposant des services de base de bonne qualité. Il préconise des services personnalisés, une relation de confiance, pourquoi pas une relation renforcée par des conseils personnalisés via le téléphone. Il dira qu'un simple SMS envoyé par une banque pour informer un client que son chéquier était prêt peut suffire à établir la confiance sans investissements onéreux mais, avertit-il, la confiance ne doit aucunement être considérée comme acquise puisque, dit-il, de plus en plus de clients ont tendance à ne plus être fidèles à une seule banque.

N. I.

LA 12^e ÉDITION DU DJAZAGRO SE TIENDRA DU 21 AU 24 AVRIL

L'agroalimentaire et la sécurité alimentaire au menu

La 12^e édition du Djazagro sera comme les précédentes destinée exclusivement aux professionnels des filières agroalimentaires. Le directeur du Salon, Christophe Painvain, a précisé hier que l'industrie agroalimentaire ainsi que la sécurité alimentaire sont au centre des préoccupations des participants.

F-Zohra B. - Alger (Le Soir) - Le Salon Djazagro, devenu incontournable pour les professionnels selon ses organisateurs, ambitionne d'être un carrefour de rencontres entre les fournisseurs et les demandeurs de produits spécialisés. Il s'agit, explique M. Painvain, du «meilleur moyen d'appréhender le marché algérien».

Le Salon, selon l'organisateur, rassemble toute la filière agroalimentaire, du

process de conditionnement jusqu'aux produits finis. Précisant vouloir s'éloigner de l'aspect purement commercial, l'organisateur explique qu'une gamme de plus en plus large et internationale est proposée aux participants. Il notera aussi que les offres sont adaptées au besoin du marché et de la production algérienne.

Le premier responsable du salon précisera en outre que la grande majorité des secteurs accueille de nouveaux exposants et affiche une progression significative.

Selon Lio, l'édition 2014 présente une offre internationale grâce à des entreprises étrangères en provenance de 31 pays dont les principaux sont la France et la Turquie et ce dans tous les secteurs.

Pour la première fois aussi pour le salon, sont annoncées des sociétés en provenance d'Argentine, de Hongrie, du Japon, de Libye, de Malaisie, de

Singapour et de Suède. Le Salon, qui s'étalera du 21 au 24 avril 2014, ambitionne aussi selon ses organisateurs d'attirer des industriels des filières agroalimentaires des distributeurs et importateurs d'équipements, des boulangers, des pâtisseries, des restaurateurs et des détaillants et grossistes. Ainsi, près de 20 000 visiteurs sont attendus pendant les quatre jours du Salon. Pour cette édition, les organisateurs disent aussi proposer un lieu de démonstration culinaire en mettant en avant les nouvelles techniques culinaires ainsi que les spécificités de la cuisine algérienne.

Une série de conférences, notamment relatives à la sécurité alimentaire, sont aussi au programme selon Christophe Painvain. Ce dernier précisera également que 86% des visiteurs ont un rôle dans les achats.

F-Z. B.

MENACÉ DE LICENCIEMENT

Le personnel technique de la CAF Argelia met fin à sa grève

En grève depuis le 2 avril dernier, le personnel technique de la CAF Argelia, société spécialisée dans la maintenance du Métro d'Alger, met fin à sa grève sous la menace de licenciement.

Rym Nasri - Alger (Le Soir) - Mis devant le fait accompli, les grévistes de la CAF Argelia ont repris le travail hier, à 11h45. «Les nombreuses réunions avec la direction n'ont abouti à aucun accord. Durcissant sa position, notre direction nous a même refusé l'accès au site des ateliers et a entamé des procédures judiciaires contre tous les travailleurs protestataires en les menaçant de licenciement», expliquent les grévistes.

Etant la seule société qui effectue la

maintenance du métro à 100% sans aucune sous-traitance, la CAF Argelia n'a pas hésité à faire appel à des expatriés espagnols et italiens et à recruter des techniciens de l'Anem et de les former, affirment les contestataires. Or, la formation est d'une durée de pas moins d'une année.

Selon eux, même la RATP était prête à ne pas pénaliser la CAF Argelia par rapport à l'indisponibilité des trains, faute d'absence d'une «véritable» maintenance.

Pour preuve : «La RATP avait pris le risque de faire circuler un train durant une journée sans que la visite de sécurité n'ait été effectuée», ont-ils précisé.

Toutefois, un arrangement a été convenu entre les deux parties pour pour-

suivre les négociations dans un cadre «légal», et ce, avec la participation du délégué du syndicat, affilié à l'UGTA, et l'inspection du travail.

Le mouvement de protestation du personnel technique la CAF Argelia s'est déclenché pour des raisons socioprofessionnelles notamment l'absence d'un régime indemnitaire, d'un système de classification et d'équipement de protection individuels (tenue de travail). «Nous n'avons pas eu d'équipement, et ce, depuis deux ans», assurent les techniciens de la CAF Argelia.

Autre revendication : l'allègement du système des rotations dans le travail. Ces travailleurs dénoncent également une disparité salariale.

R. N.