

## RENAULT ALGÉRIE

# «Le service après-vente, une préoccupation majeure»

● **Comme de tradition, le leader du marché algérien a rassemblé les représentants de la presse nationale pour un point de presse qui a porté sur les résultats commerciaux de l'année écoulée, sur les principales actions menées par les différents départements et les perspectives de l'année 2016.**

Le directeur général de Renault Algérie, Guillaume Josselin, souligne d'emblée que «l'année qui s'est achevée a été particulièrement riche en événements pour Renault en dépit des perturbations dues à la mise en application du nouveau cahier des charges». Il rappellera surtout que le groupe Renault a dominé le marché algérien en 2005 et aussi durant les dix dernières années avec un chiffre de ventes qui approcherait les 800 000 véhicules. Il dira aussi toute sa satisfaction face aux résultats enregistrés par les deux modèles phares du groupe, en l'occurrence Symbol et Logan et qui continuent à séduire la clientèle algérienne et caracoler en tête de leur segment. Pour l'année

2015, le groupe français a enregistré une performance globale de l'ordre de 90 182 unités vendues (49 495 pour Renault et 40 688 pour Dacia) et des parts de marché de 35,6% avec une augmentation de +8,7 points par rapport à l'exercice 2014.

En abordant le palmarès de l'année, le premier responsable de la filiale ne manquera pas de rappeler aux journalistes présents le challenge lancé dès le début 2015 pour un positionnement des deux marques du groupe sur le podium, Renault en 1<sup>re</sup> place et Dacia sur la 2<sup>e</sup> marche. Il précisera à ce sujet que l'Algérie est le seul pays au monde où les 2 marques du groupe occupent les deux premières places du palmarès général.

Sur le plan des modèles, on relèvera que quatre segments sont dominés par le groupe, avec Logan et Symbol pour le M0, Clio pour le I, Kangoo dans la catégorie des ludospaces et le Duster pour le segment des SUV.

De son côté, le directeur commercial et du réseau, Hichem Nacer Bey, abordera avec enthousiasme et passion son thème favori, le développement et la profes-



Photos : DR

sionnalisation du réseau d'agents agréés. Il détaillera les actions menées par son département pour élargir la présence du «losange» sur l'ensemble du territoire avec, dira-t-il, une couverture sur toutes les wilayas. 67 structures assurent en effet une mission de proximité qui constitue une priorité selon Nacer Bey et qui sera prochainement renforcée par l'inauguration d'une succursale à Oran. L'autre préoccupation «majeure» de

Renault en Algérie est le service après-vente. La qualité de ces prestations se résume, selon le responsable de cette direction, Francis Louis, aux 4 gages de qualité, à savoir la pièce de rechange d'origine, la garantie des réparations, la couverture nationale et l'expertise et le professionnalisme du personnel.

Des offres sont régulièrement proposées aux clients comme la toute dernière, la révision sur

mesure, ou la révision en une heure sinon le remboursement. C'est également le développement de la carrosserie Renault aussi bien dans les succursales que chez les membres du réseau.

La formation n'a pas été en reste puisque l'ouverture aux stagiaires externes est désormais effective depuis le début de la rentrée après l'obtention par l'académie du premier agrément délivré par les autorités compétentes. Un cycle de six mois est en cours pour la formation d'électromécaniciens.

Côté nouveautés, on apprend que Renault se prépare à recevoir les nouvelles Mégane et Talisman dont la commercialisation est prévue pour le second semestre 2016, alors que le nouveau Kadjar connaît un engouement de la part des clients après l'ouverture des commandes et dans l'attente de la libération de ses ventes par les autorités. Parallèlement à cela, les responsables de Renault Algérie nous annoncent plusieurs animations autour des séries limitées pour des modèles des gammes Renault et Dacia.

B. Bellil

## CRASH-TESTS EURONCAP

## Les voitures les mieux sécurisées



L'organisme Euro NCAP teste tout au long de l'année des autos sur des crash-tests en fonction de critères qui évoluent avec le temps et l'arrivée des technologies modernes. Si la simple présence de l'ESP permettait, dans un passé pas si lointain, d'avoir des points bonus, aujourd'hui, la donne a changé. Les aides à la conduite constituent de solides arguments pour des véhicules qui sont bien évidemment toujours envoyés contre un obstacle afin de vérifier la sécurité passive. Aujourd'hui, Euro NCAP dévoile les meilleurs élèves de 2015 en fonction de chaque catégorie :

- Volvo XC90 (avec 97% sur la note «protection des adultes» et 100% pour les systèmes d'aides et de sécurité)
- Mercedes GLC
- Jaguar XE (qui remporte de justesse la victoire sur la Toyota Avensis grâce au fait que tous ses équipements de sécurité sont de série)
- Infiniti Q30 (notamment grâce à la protection des piétons par le «capot actif»)
- Honda Jazz
- Ford S-Max (juste devant le Renault Espace)
- Volkswagen Touran
- Mazda MX-5 (avec quatre étoiles, aucun roadster testé durant l'année n'ayant eu 5 étoiles).

## VOITURES AUTONOMES

## Beaucoup reste à faire



en exergue les problèmes liés au logiciel de la voiture autonome. «Ce n'est pas encore totalement parfait», avoue Chris Urmson, directeur du projet. La Google Car, qui a parcouru 468 682 km sur les routes californiennes, a inscrit dans son rapport 341 désengagements sur les 14 der-

niers mois. Dans le rapport, la firme américaine indique que, 56 fois, les conducteurs ont détecté un comportement anormal du véhicule qui aurait pu entraîner des soucis de sécurité. 13 fois, les conducteurs des Google Cars ont dû prendre le contrôle du véhicule pour éviter «un contact avec un autre objet».

**Plus d'accidents avec une Google Car qu'avec une voiture classique**

Et il est vrai que les statistiques ne sont toujours pas en faveur de la voiture autonome. Les Google Cars roulant en Californie et dans le Nevada n'ont

jamais été l'origine d'accidents graves, mais sont loin d'être épargnées par les accrochages. Les Google Car ont été impliquées dans 11 accidents depuis le début des tests, soit 9,1 accidents pour 1,6 million de kilomètres conduits, contre 4,1 pour les voitures classiques. Le rapport dénombre 0,36 blessure, légère, par accident, contre 0,25 dans le cadre d'une conduite classique.

## STARTUPPER DE L'ANNÉE PAR TOTAL

### La dernière ligne droite



Cet appel à projets, gratuit, est ouvert à tout ressortissant algérien âgé de trente-cinq ans au plus. Un jury de professionnels présélectionnera jusqu'à dix des meilleurs projets en Algérie sur la base de critères tels que le caractère innovant, l'originalité et l'audace du projet, son potentiel de développement ou encore sa capacité à améliorer les conditions de vie des populations. La

liste des finalistes sera publiée sur le site internet du concours au plus tard le 28 février 2016. Après la soutenance finale des candidats qui se déroulera au plus tard le 15 mars 2016, le jury désignera les meilleurs projets, qui pourront être au nombre de trois au maximum et se verront récompensés lors d'une cérémonie officielle d'annonce des résultats et de remise des prix.

## KIA TELLURIDE

## La voiture de demain



Kia Telluride est le nouveau concept-car de Kia Motors qui sera dévoilé lors du Salon international de l'automobile d'Amérique du Nord 2016. Un concept-car qui dépasse les limites de la technologie et de luxe avec un habitacle plus spacieux et confortable. Le concept met en avant la première utilisation de KIA des composants 3D-imprimés, qui ajoutent un élément de design distinct et moderne au tableau de bord, panneaux de porte et volant.