

Le Soir d'Algérie - Espace «Retraite» — e.mail : soiretraite@gmail.com

LA CNR À L'ÉCOUTE DE SES RETRAITÉS

Qu'en est-il à la direction générale et dans les agences de wilaya ?

Au vu de l'abondant courrier que nous continuons de recevoir, les retraités ont toutes les difficultés du monde à solutionner leurs problèmes, tant auprès des agences de wilaya que de la direction générale de la CNR. Et pourtant cette dernière annonce — du moins sur son site internet —, une série d'actions pour accueillir et prendre en charge les doléances des retraités et des futures retraités.

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité des prestations fournies à ses ressortissants, du rapprochement de ses structures des usagers et de l'harmonisation de ses relations avec les assurés sociaux, la CNR a engagé plusieurs actions entrant dans ce cadre, notamment la mise en place au niveau des agences CNR de wilaya de cellules d'accueil du citoyen, de la communication et de l'écoute sociale, chargées de l'accueil, l'écoute, l'orientation et l'accompagnement des citoyens usagers du secteur de la Sécurité sociale pour le règlement de leurs requêtes ; de la synthèse des informations recueillies ; et de l'analyse de l'objet des requêtes en vue de repérer les éventuels dysfonctionnements afin de pro-

poser les mesures nécessaires à l'amélioration de la qualité des prestations dues aux usagers du secteur de la Sécurité sociale.

Autre action engagée, toujours selon la CNR, l'ouverture de structures d'accueil, d'information et d'orientation des retraités et/ou des travailleurs au niveau des communes éloignées des chefs-lieux de wilaya à forte densité d'assurés sociaux ou des grandes agglomérations, chargées de l'information des pensionnés et des demandeurs de pension sur les droits ouverts par la législation et la réglementation en vigueur en la matière ; de la prise en charge des requêtes et autres doléances formulées par les assurés sociaux ; et de la réception des demandes d'ouverture des droits à la retraite.



La CNR aurait aussi initié la mise en œuvre d'un programme d'aide à domicile au bénéfice des assurés sociaux du troisième âge, grabataires ou grands invalides.

En effet, selon ce que l'on peut lire sur le site internet de la CNR, «en plus des visites opérées au domicile de cette catégorie de retraités, les structures de la CNR apportent surtout aide et

assistance pour l'accomplissement d'un certain nombre d'actes, essentiellement en rapport avec les services administratifs publics».

Et la CNR d'indiquer que dans ce cadre, «plusieurs démarches et accompagnements administratifs ont été effectués, des prises en charge pour des cures thermales ont été délivrées et des fauteuils rou-

lants et des appareils auditifs ont été également distribués».

Nous invitons nos lecteurs retraités de la CNR de nous indiquer ce qu'il en est réellement des actions qu'auraient engagées la CNR et de nous informer aussi sur les conditions d'accueil et de traitement de leurs démarches par la direction générale de la CNR à Alger.

LSR

COURRIER DES LECTEURS

Relevé de carrière

Avant tout, je tiens à vous féliciter pour cette rubrique «Soir Retraite», qui apporte d'incommensurables aides aux concernés qui sont éclairés par vos réponses. En ce qui me concerne, ma question est toute simple : comment obtenir un relevé de carrière pour voir si certaines années de ma formation avec contrat avec le ministère des Travaux publics, qui me versait un présalaire, sont validées ? Au cas où vous me désignez l'organisme à qui m'adresser, quels documents fournir pour obtenir ce relevé ? Salutations distinguées.

Amine Yacine, Alger

RÉPONSE : Pour avoir votre relevé de carrière, il faut s'adresser à la CNR. Quand ? - A la veille du départ à la retraite pour les périodes jugées manquantes dans le décompte de votre carrière. A qui s'adresser ? Par dépôt de dossier de retraite : à l'agence CNR de résidence de l'employeur pour les personnes en activité ; ou à l'agence CNR de leur résidence pour les personnes qui ne sont pas en activité. Sans dépôt de dossier : à l'agence de résidence du ou des employeurs concernés.

Dépôt de dossier et paiement effectif

Bonsoir, lecteur assidu de votre journal, spécialement de votre rubrique «Soir Retraite» et des mots fléchés, je voudrais bien avoir une réponse à la question qui est la suivante : j'étais fonctionnaire de l'éducation nationale et j'ai cotisé pendant 11 années. Actuellement, j'ai 70 ans. J'ai déposé un dossier à l'agence régionale en juin 2013 qui a accepté mon dossier que j'aurais dû déposer en 2005. Puis-je demander un rappel pour les 8 années qui me restent ? Merci.

Allaoua Abdesslam

RÉPONSE : Au vu de la durée de votre activité de salarié et des versements de cotisations, vous ouvrez droit à une allocation de retraite.

Pour percevoir une pension de retraite, il faut avoir cumulé 15 années de cotisation. Selon la réglementation en vigueur, la date d'entrée en jouissance est fixée comme suit : premier jour du mois où l'intéressé atteint l'âge de la retraite lorsque les conditions d'ouverture de droit sont remplies, sans pour autant être antérieure à la date de cessation effective de travail. En tout état de cause les arrérages de pension se prescrivent par cinq (5) ans s'ils ne sont pas réclamés.

Période des années de vacataire

Je viens par la présente, si possible, vous demander de bien vouloir m'orienter.

En janvier 2017, j'aurai 60 ans. J'ai travaillé comme adjoint de l'éducation du 20/10/1978 au 20/06/1979.

Le service national du 20/05/1980 au 20/05/1982. Enseignant du 12/09/1983 au 27/02/1987. Entreprise nationale Kahrif de 08/10/1988 au 31/10/1991.

J'ai réintégré l'enseignement comme vacataire du 20/02/1992 au 06/09/1993. Enseignant titulaire 06/09/1999 jusqu'à ce jour.

La CNR ne veut pas comptabiliser les années de la période du 20/02/1992 au 06/09/1993 car l'attestation de travail qui m'a été délivrée par la direction porte la mention suivante : archives incendiées.

Mohamed Seggar

RÉPONSE : L'établissement scolaire où vous avez été vacataire de février 1992 à septembre 1993 a l'obligation de vous remettre un état des salaires perçus durant cette période avec mention des cotisations de sécurité sociale qui ont été versées.

Si dans ces cotisations figure une quote-part retraite, cette période sera comptabilisée pour le calcul de votre pension de retraite. Vous pouvez aussi demander à l'agence CNR de résidence de cet établissement scolaire un relevé de carrière.

POINT DE VUE

La Muteg et les retraités

Pauvre Muteg ! La mutuelle des travailleurs et retraités de Sonelgaz ne cesse de faire l'objet de graves turbulences.

Les retraités sont très inquiets de l'avenir des prestations dont ils ont énormément besoin. La Muteg légalement vient d'être violemment freinée dans sa gestion dont bénéficient des dizaines de milliers d'adhérents dont les retraités, la plupart traînant des pathologies.

Cette situation, voulue catastrophique, nous rappelle celle liée aux versements de la retraite complémentaire et qui n'a vu son dénouement que par le transfert de cette prestation aux services des œuvres sociales. Mais cette

fois, le FOSC ne pourra pas rembourser les multiples frais médicaux et les vieux retraités deviennent une fois de plus des otages d'une farce où les principaux acteurs n'ont cure des graves désagréments qui leur sont causés, particulièrement les malades. Jamais la Muteg n'a connu une telle situation qui tient plutôt du mélodrame. Ce qui est certain, c'est que les retraités, qui cotisent toujours, vont mener des actions légales pour recouvrer leurs droits, aujourd'hui confisqués. Il y va de leur survie... En attendant, comment se faire rembourser les lourds frais médicaux ? Mais qui s'en soucie ?

Kamel Adjou, retraité

A nos lecteurs

Le «Soir Retraite» n'est pas paru le mardi 23 février 2016, jour de sa programmation, et ce, pour des raisons liées à l'abondance de matière.

Il a cependant été publié le lendemain, le mercredi 24 février 2016.

Toutes nos excuses aux lecteurs qui n'ont pas pu en prendre connaissance.

Ils peuvent le retrouver sur le site internet du Soir d'Algérie - <http://lesoirdalgerie.com/> -, à la rubrique «Nos archives en html».