INDEMNISATION DES SINISTRES AUTOMOBILES

20% des dossiers encore en suspens

Vingt pour cent des dossiers d'indemnisation de sinistres automobile sont encore en suspens.

Chérif Bennaceur - Alger (Le Soir) - C'est ce que le président de l'Union algérienne des sociétés d'assurance et de réassurance (UAR) a relevé hier sur les ondes de la Chaîne III de la Radio nationale dont il était l'invité de la rédaction. Sur un stock de 500 000 dossiers d'indemnisation en suspens à la fin 2011, quelque 80% ont été déja «réglés», note Amara Latrous, optimiste sur le règlement de cette question avant la fin de l'année en cours.

Et même si le président de l'UAR ne s'est pas prononcé sur l'estimation financière de ce règlement, le règlement des sinistres, évalué globalement à 36 milliards de dinars, dont 80% en automobile, impacte lourdement sur les équilibres financiers des compagnies d'assurances. Certes, les encaissements augmentent, l'establishment assurantiel réalisant un chiffre d'affaires annuel de l'ordre de 80 milliards de dinars, dont 50% sont engrangés dans l'automobile.

Néanmoins, la stagnation des tarifs, avec une prime en responsabilité civile fixée en moyenne à 1 500 DA, inférieure à celle des pays voisins, et le fait que l'indemnisation des accidents corporels représente 40% de cette facture, constituent des contraintes assez difficiles à surmonter pour les assureurs, tenus de trouver une parade en agissant sur les segments bénéficiaires notamment.

Et nonobstant le fait que les réductions tarifaires sur l'assurance tous-risques sont désormais plafonnées à 50% pour les entreprises et à 30% pour les particuliers. A ce propos, le président de l'UAR et président-directeur général de la compagnie d'assurances publique SAA a tenu à préciser que ce plafonnement n'implique aucunement une hausse des tarifs. D'autant, rappelle-t-il, que la fixation des tarifs en RC relève des prérogatives du ministère des Finances.

Photo : Samir Sid.

Le règlement des sinistres est évalué à 36 milliards de dinars.

Par ailleurs, Amar Latrous a observé que l'assurance de personnes a enregistré une régression durant le premier semestre 2012 par rapport à la même période de 2011. Ceci s'explique notamment par le fait que des compagnies d'assurances ne prestent plus en ce domaine et que les six sociétés spécialisées ne sont pas encore organisées en conséquence.

Toutefois, le président de l'UAR s'est montré optimiste sur le développement de cette branche assurantielle, d'autant que les citoyens devront, à terme, diversifier leurs sources de revenus et de financement notamment en matière de retraite et soins.

Enfin, Amara Latrous a relevé une progression certaine des souscriptions en assurance contre les risques de catastrophes naturelles.

C. B.

ILS INAUGURENT UNE AGENCE COMMUNE À ALGER

Air France et Alitalia affichent une bonne santé

L'alliance d'Air France-KLM avec Alitalia porte ses fruits. Les deux compagnies affichent de bonnes progressions en termes de vente de billets en Algérie. Une nouvelle agence est désormais opérationnelle à Alger.

Nawal Imès - Alger (Le Soir) - Pas de chiffres mais des tendances. Les directrices d'Air France et d'Alitalia en Algérie ne cachent pas leur satisfaction des résultats enregistrés lors du premier semestre de l'année en cours.

Une progression et une augmentation de parts de marché saluées par Giselle le Nozer et Wassila Boussad qui annonçaient, hier, l'ouverture d'une nouvelle agence commune au niveau du Sofitel.

Un choix qui s'inscrit dans le cadre d'un partenariat et qui «témoigne de la priorité des deux compagnies d'offrir à leurs clients en Algérie de nombreuses possibilités de correspondance optimisées sur tout le réseau des trois partenaires», expliquait hier la première responsable d'Air France. Pour le mois de Ramadan, des tarifs promotionnels seront consentis sur les vols d'Air France avec un Alger-Marseille à 15 000 dinars et un Alger-Paris à 34 000 Dinars. A une question relative à la politique des prix, la directrice d'Air France répondra que les tarifs pratiqués en Algérie résultaient de plusieurs facteurs, notamment un environnement peu concurrentiel.

Un marché que la directrice d'Alitalia a qualifié de «particulier» et ne ressemblant même pas à celui des pays voisins. Néanmoins, les voyageurs y bénéficient d'avantages quasi similaires à ceux accordés sous d'autres cieux. C'est le cas du programme BlueBiz qui est destiné aux petites et moyennes entreprises et qui permet d'accumuler des points en fonction du nombre de voyages effectués.

Des Blue crédits qui sont par la suite automatiquement convertibles en billets, en surclassement ou en excédent de voyage. L'adhésion à ce système est gratuite et est sans conditions préalables.

Les détails sont visibles sur le site internet d'Air France. Un site qui a fait peau neuve avec une toute nouvelle charte graphique.

N. I.

L'adhésion d'Air Algérie au Sky Team n'est pas impossible

Ayant formulé le vœu de rejoindre l'alliance des compagnies aériennes Sky Team, Air Algérie pourrait le faire prochainement. La directrice d'Air France, qui dit n'avoir pas eu vent d'informations à donner au sujet de contacts entre Sky Team et Air Algérie, affirme néanmoins que l'ensemble des compagnies membres seront heureuses d'accueillir Air Algérie comme cela a été le cas récemment pour les compagnies saoudienne et libanaise.

N. I.

TIZI-OUZOU

Cérémonie de fin d'année à l'ESIG

L'ESIG, Ecole supérieure d'informatique et de gestion, a célébré, jeudi dernier, la traditionnelle cérémonie de fin de formation de ses stagiaires sortants. Ce sont 150 lauréats de différentes spécialités (informatique, commerce international, marketing, transit dédouanement, secrétariat médical, gestion des stocks, GRH, éducatrices des jeunes enfants, HSE…) et niveaux (ingéniorat, technicien et technicien supérieur, superviseur, inspecteur HSE, agent de maîtrise et qualifié) qui ont été récompensés. Cette cérémonie, présidée par M. Abed, doyen des enseignants de l'école, a été l'occasion pour Mme Khiali, la directrice, de féliciter les lauréat mais aussi de remercier les autres membres de la famille ESIG : équipe dirigeante, enseignants et personnel administratif, qui ont encadré et veillé au bon déroulement des enseignements. Un hommage particulier a été rendu aux 29 éducatrices des jeunes enfants qui ont toutes réussi leur examen d'Etat (100% de réussite au diplôme de technicien supérieur). Malgré les conditions climatiques défavorables : la session d'examen s'est déroulée à Bouira et elles faisaient quotidiennement le trajet aller-retour malgré l'enneigement de la route. Cette occasion a permis de rappeler que l'Ecole supérieure internationale de commerce et de gestion, ESIG, est une école privée agréée par l'Etat. Elle a été fondée en 1994 pour répondre à une demande sociale importante en matière de formation. L'ESIG est parmi les premiers établissements privés d'enseignement et de formation professionnels agréés par l'Etat dans le cadre du décret 91-141 du 11 mai 1991. Depuis sa création, elle a permis avec sa nouvelle filiale Hôtellerie et Tourisme (Ecole supérieure internationale de l'hôtellerie et tourisme, ESIHT,) à près de 10 000 jeunes, filles et garçons, de différents niveaux de suivre un cycle de formation dans les différentes spécialités. La plupart de ses ex-stagiaires exercent actuellement dans des institutions et organismes publics et entreprises privées nationales et étrangères. De plus, l'ESIG a investi de nouveaux cycles de formations, de niveaux supérieurs, avec ses partenaires publics et privés, nationaux et étrangers. Des partenariats sont ainsi réalisés avec, notamment, l'Ecole des hautes études commerciales d'Alger, EHEC, avec laquelle elle assure dès septembre 2012 les formations de masters spécialisés en QHSE, management des affaires et des projets, management opérationnel, droit des affaires et des contrats, finances et comptabilité, gestion des ressources humaines et communication ; la Chambre algérienne de commerce et d'industrie (Caci) avec laquelle l'ESIG assure depuis 2009 la formation d'ingénieurs d'affaires, ainsi qu'avec ASC Strasbourg France, l'ESIG assure des formations accélérées dans des métiers de l'hygiène-sécurité-environnement (HSE), concernant les grades de superviseur, inspecteur et agent de sécurité et prévention, et dans des métiers de la gestion et des ventes : gestion des stocks et approvisionnements ainsi que dans la gestion des ressources humaines (GRH), la force de vente et l'information médicale (délégué médical). Une année se termine et l'ESIG se prépare pour entamer un nouveau parcours, avec toujours la même motivation et le même engagement pour la réussite.

R. T.

Retrouvez ce samedi le n° 27 de *Soirmagazine*

Sommaire

ENQUÊTE-TÉMOIGNAGES

Soleil, sable et… petits jobs

Les examens sont finis ; plus de stress, place au repos et au farniente, surtout pour les étudiants et lycéens. Pourtant, ils sont de plus en plus nombreux à opter pour un autre choix. Celui de travailler pour optimiser leurs vacances, et ce, dans la perspective d'acquérir de l'expérience.

C'EST MA VIE

«J'ai sauvé deux adolescentes de la noyade»

Le témoignage que nous offre, aujourd'hui, B. Abdelkader relate avec force détails cette poignante odyssée. B. Abdelkader, âgé aujourd'hui de 77 ans, réside dans la ville de Cherchell, où il a passé la quasi-totalité de son existence.

L'ENTRETIEN DE LA SEMAINE

«Nous n'avons pas fait appel à beaucoup de saisonniers cette année»

Au cours des trois mois de l'été, la rôtisserie de Nacer, à Zéralda, ville balnéaire de l'ouest algérois, propose aussi des glaces à sa clientèle. Une activité de plus qui appelle à des bras supplémentaires sous forme d'employés saisonniers.

VOYAGE CULINAIRE

La folle course au pain

Durant ce mois sacré de Ramadan, beaucoup de nos habitudes changent, notamment celle relative à la consommation du pain. Aujourd'hui, le pain fait maison avec toutes ses variantes supplantera celui du boulanger.