

DISTRIBUTION DU GAZ ET DE L'ÉLECTRICITÉ

Un call center pour la SDA

La Société de distribution de l'électricité et du gaz d'Alger (SDA) se dotera prochainement d'un call center. Il sera dédié exclusivement aux réclamations des citoyens. Une annonce faite hier, par le P-dg de la société.

Rym Nasri - Alger (Le Soir) - Un call center sera mis à la disposition des abonnés de la SDA et des citoyens pour recevoir leurs appels et réclamations. L'appel d'offres sera lancé incessamment. «Nous visons à assurer un service fiable aux citoyens. Ce centre d'appel permettra de mettre fin à la saturation du réseau téléphonique de l'entreprise», a indiqué Abdelkader Boussourdi, président-directeur général de la SDA, hier lors du lancement de la campagne de sensibilisation sur les risques liés à la mauvaise utilisation du gaz, à Alger.

S'agissant des accidents liés aux fuites de gaz dans les wilayas d'Alger, Boumerdès et Tipasa, il affirme que leur



Photo : DR

nombre est passé de 19 accidents en 2008 à 14 en 2009 puis à 8 l'année suivante ensuite à 7 accidents l'année d'après ainsi qu'en 2012. «Certes, l'effet de la campagne n'est pas mesurable mais il y contribue quelque part

et des améliorations ont été constatées», dit-il. Il cite, ainsi, l'exemple du nombre de décès qui était de 4 en 2008 puis 11 en 2009 et en 2010 avant de chuter jusqu'à un seul décès en 2011 pour revenir à 11 décès en 2012.

Toutefois, il assure que son entreprise compte «perpétuer ces campagnes de sensibilisation».

L'intervenant évoque, en outre, les constats faits depuis 2008. «La fréquence des acci-

dents notamment d'asphyxie par le monoxyde de carbone (CO) a démontré que les incidents interviennent au niveau des installations intérieures. D'ailleurs, 1% du CO dans l'air ambiant de la maison peut tuer en une heure de temps», précise-t-il.

Boussourdi dresse également le bilan de 2008 à octobre 2012 où «54 incidents sur les installations intérieures ont provoqué 35 décès et 55 blessés dus à la mauvaise évacuation des gaz brûlés et 19 autres incidents sur le réseau du concessionnaire ont enregistré uniquement 6 brûlés et 3 blessés».

Il souligne, par ailleurs, le danger que constituent les modifications du réseau intérieur et son extension qui se font souvent dans le «noir».

A propos des appareils de chauffage, il assure que la SDA n'a ni les moyens ni les compétences pour contrôler l'utilisation de ces appareils et leur conformité.

R. N.

AÏN DEFLA

Projet de «marché modèle» à Bourached

Une assiette de près de 13 ha lui est consacrée dans la commune de Bourached, au sud-ouest de Aïn Defla, non loin de l'échangeur de l'autoroute.

Selon la fiche technique présentée au ministre du Commerce Mustapha Benbada, qui vient de visiter le site, une enveloppe d'un montant de 280 milliards de centimes lui est consentie.

En plus des 200 carreaux qui seront installés, il comportera 2 ponts bascules de 40 tonnes chacun, 3 chambres froides à grande capacité de stockage, 1 banque pour faciliter les opérations financières, un poste de gendarmerie pour sécuriser le site, une salle de soins d'urgence... Il est destiné à drainer une production mensuelle de 30 000 t, soit 26 % de la production agricole globale de la wilaya.

Selon les services de la Direction du commerce, il sera réalisé en trois phases et son achèvement total est prévu à l'horizon 2030. Le délai de réalisation de la première phase porte sur 33 mois et est censé générer 500 emplois directs et 1 030 indirects.

Selon M. Benbada, il l'a annoncé lors de sa visite, «ce marché constituera de par tous ses aspects, notamment sa gestion organisationnelle, technique et rationnelle un modèle pour les 43 marchés prévus sur le territoire du pays dont 32 seront réalisés à moyen terme.

On se doit de construire, en outre, 1 400 marchés dans les

communes pour augmenter l'offre et, ainsi, diminuer les prix à la consommation», a déclaré le ministre, ajoutant «une fois le réseau de marchés interactifs constitué, l'Etat pourra jouer pleinement son rôle de régulateur et faire l'économie des interventions d'urgences».

Par ailleurs, le ministre du Commerce a indiqué que l'Etat a dégagé une enveloppe de 200 milliards de dinars pour venir en aide aux collectivités locales, pour leur permettre d'opérer une mise à niveau dans l'organisation des circuits commerciaux. Benbada a eu à visiter la grande surface UNO appartenant à la société Cevital qui a ouvert ses portes le 8 avril dernier et dont l'activité n'a cessé de se développer depuis. Pour preuve, les 1 500 000 visiteurs, les 500 000 baguettes de pain vendues, ainsi que les 150

tonnes de sucre, les 1 500 téléviseurs, les 150 tonnes de pomme de terre, et les 7 millions d'articles vendus.

Lors de sa visite, le ministre a rappelé aux responsables que conformément à la loi, cette unité n'a pas le droit de commercialiser une seule marque de téléviseurs et qu'elle doit ouvrir ses étals à d'autres marques concurrentes.

Lors de la visite qu'il a effectuée au niveau de la ferme du plus gros producteur de pommes de terre de Aïn Defla, le ministre a évoqué la campagne d'éradication des commerces informels et déclaré que tout le monde ne doit pas se consacrer uniquement au négoce mais diversifier les activités, notamment les jeunes qui doivent s'intégrer aussi dans le cycle de la production.

Toujours à ce sujet, Benbada a ajouté : «Nos jeunes ne doivent pas se contenter de commercialiser les produits sous

cher un peu plus sur les produits locaux». Cette réflexion a suscité chez beaucoup des réserves. «Ces produits sous qualifiés nous viennent d'ailleurs, de mauvaise qualité, certes, mais à des prix abordables, ce ne sont pas ceux qui les vendent qui les importent mais ils sont importés avec l'agrément des autorités, tout le monde le sait... alors pourquoi jeter la pierre à ces jeunes ?», s'interroge-t-on.

Toujours à propos des commerces informels, le ministre reconnaît que «les problèmes se sont accumulés depuis des années et le déficit en marché est énorme... mais avec les mesures prises pour organiser tous les circuits commerciaux, nous arriverons à les harmoniser et chacun des commerçants et des consommateurs trouvera son intérêt mais aussi chacun doit comprendre que les solutions viendront progressivement».

Karim O.

Un car dérape et percute un arbre

Hier, tôt dans la matinée, vers 6h30, un car immatriculé 02, assurant la liaison Hassi Messaoud-Chlef, à bord duquel se trouvaient une quinzaine de passagers, se rendant à Chlef, a dérapé à cause de la chaussée glissante suite aux chutes de pluie de la nuit, et a percuté un arbre, au lieu-dit El Khadra, à 2 km de l'entrée Est d'Aïn Defla, sur la RN4.

A l'arrivée des équipes de secours de la Protection civile, les occupants du car étaient sous le choc. Heureusement, on n'a enregistré que deux blessés qui ont été évacués vers les UMC de

l'hôpital Makour-Hamou, où ils ont été pris en charge. Selon les premiers éléments de l'enquête et les témoignages des passagers, le chauffeur était au volant une grande partie de la nuit non-stop. La fatigue, la baisse de vigilance et des réflexes dues au manque de sommeil seraient à l'origine de cet accident qui aurait pu être plus dramatique.

La brigade de la gendarmerie d'Aïn Defla a ouvert une enquête pour déterminer les causes et les circonstances précises de cet accident.

K. O.

**AVEUX DU
GARDIEN DE LA
NOUVELLE
PRISON EN
CONSTRUCTION
A BLIDA**

**«C'est moi qui
ai mis le feu
dans les bases
de vie»**

Alors que dans une première déclaration à la gendarmerie, le gardien de la nouvelle prison en construction à Blida avait déclaré que l'incendie des bases de vie implantées à l'intérieur de cette prison avait été provoqué par des personnes inconnues, il est revenu sur ses paroles pour reconnaître que c'est lui l'auteur du sinistre.

L'acte criminel est survenu, en effet, suite à une altercation verbale avec quatre de ses amis qui lui ont tenu compagnie autour de quelques bouteilles de vin. La querelle s'est transformée en bagarre à coups de poignards et le gardien sera poignardé. Ses copains prendront la fuite et lui, ivre, ne trouvera pas mieux que de se venger sur les bases de vie en les embrasant pour calmer sa colère.

L'enquête se poursuit toujours pour arrêter les autres personnes.

Pour rappel, deux bases de vie de la nouvelle prison en construction de Blida avaient été incendiées dans la nuit de samedi à dimanche dernier vers 21h.

M. B.